

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: _____
 NOMBRE DEL SERVICIO: _____
 NOMBRE DEL FACILITADOR: _____
 FECHA DE EVALUACION: _____

CON EL OBJETIVO DE LOGRAR MEJORAR NUESTROS SERVICIOS , POR FAVOR EVALUE CADA UNO DE LOS PUNTOS SEGÚN CREA CONVENIENTE UTILIZANDO LOS SIGUIENTES PARÁMETROS:

E: EXCELENTE MB:MUY BIEN B:BUENO R:REGULAR D:DEFICIENTE

TEMARIO

- CONTENIDO DEL SERVICIO (CURSO, TALLER)
- SEGUIMIENTO DE TEMAS
- CUMPLE CON LOS OBJETIVOS
- EL TEMARIO CUBRIO SUS EXPECTATIVAS

	<i>E</i>	<i>MB</i>	<i>B</i>	<i>R</i>	<i>D</i>

INSTRUCTOR

- COMUNICACIÓN ENTRE FACILITADOR / PARTICIPANTE
- DISPOSICIÓN HACIA AL GRUPO
- DOMINIO DE LOS TEMAS
- USO DE EJEMPLOS REALES
- MOTIVACIÓN POR PARTE DEL FACILITADOR
- RELACIÓN TEORICA- PRÁCTICA
- CONTROL GRUPAL
- OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO
- ACLARACIÓN DE DUDAS

APOYOS DIDACTICOS

- CALIDAD DEL MATERIAL VISUAL O AUDIOVISUAL
- PRESENTACIÓN DEL MANUAL
- CONTENIDO DEL MANUAL

EVALUE LO QUE CORRESPONDA EN BASE AL SERVICIO OTORGADO:

- COORDINACIÓN DEL EVENTO
- INSTALACIONES
- ATENCIÓN DEL PERSONAL

Favor de evaluar el refrigerio, solo si el servicio lo incluyo.

- REFRIGERIOS

--	--	--	--	--	--

EL CURSO CONTRIBUYÓ A SU DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

 SI

 NO

CONSIDERA QUE FALTÓ ALGO EN EL GRUPO

 SI

 NO

EN CASO AFIRMATIVO DESCRIBALO:

SUGERENCIAS:

_____ FIRMA