



# REPORTE AUDITORIA

<b>FECHA AUDITORIA:</b>	<b>DE</b>	
-----------------------------	-----------	--

## AUDITORIA INTERNA

### Hallazgos y su descripción:

#### NO CONFORMIDADES (NC):

Es el incumplimiento de un requisito del SGC o de la norma aplicable.

Es cuando no se cumple con algún requisito del sistema de gestión de la calidad o no se cumple con lo establecido en un procedimiento.

El término de no conformidad, es aplicado para: auditorías de sistema de gestión, auditorías de procesos y auditorías de productos.

Todas las no conformidades deben ser atendidas y requieren acciones correctivas de manera inmediata.

#### AREA DE PREOCUPACIÓN (AP):

Hallazgos que representan una causa potencial de no conformidades.

Estas áreas de preocupación requieren acción Correctiva antes de la próxima auditoria.

#### OBSERVACIONES (OB):

Incumplimientos esporádicos leves, o inadecuaciones formales, que no han repercutido en el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad y que pueden ser corregidos con facilidad.

Estos son asuntos que requieren ser atendidos y que se revisaran en la próxima auditoria.

#### OPORTUNIDAD DE MEJORA (OM):

Comentario de mejora surgido a criterio del auditor o como resultado del intercambio de opiniones entre auditor y auditado.

Las oportunidades para la mejora son dejadas con usted para su consideración.

#### PUNTOS POSITIVOS (P+):

Evento que representa una mejora significativa, y una persona o un área ya lo está aplicando.



# REPORTE AUDITORIA

Estos puntos vale la pena compartirlos con otras áreas para la mejora de los procesos.

**Área:**

**Descripción:**

**Área:**

**Descripción:**

**Área:**

**Descripción:**

***Conclusión***

**Audidores Internos:**

**Auditor Líder:**