

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Caja**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿Los servicios proporcionados en Caja (Cobros de colegiaturas, Inscripción, Fichas de Examen, Retardo de libros, Etc.) cumplen con mis necesidades académicas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿El horario de atención de caja (9:00am-17:00hrs) se adecua a mis necesidades?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿La persona que se encuentra en la Caja al momento de solicitar el servicio, su atención es cordial?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Consultorio Psicopedagógico**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿El servicio de asesoría, orientación y terapia personal que me brinda el consultorio psicopedagógico me motiva y beneficia mi crecimiento personal?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿Cuando acudo al Consultorio Psicopedagógico la Cita establecida es respetada en la hora y fecha indicada?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿La Psicóloga que atiende el consultorio psicopedagógico me trata de manera amable, respetuosa y cordial?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 11 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Papelería**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿En la papelería encuentro los productos necesarios en base a la lista de precios para la realización de mis trabajos y tareas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿El servicio de fotocopiado y papelería es oportuno y siempre encuentro a alguien para que me atienda?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- El personal que me atiende en la papelería lo hace de manera cordial al momento que se solicita el servicio?.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Servicio a Auditar: **Enfermería**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿Cuando acudo al servicio de enfermería este cuenta con el material necesario para atender primeros auxilios?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- Considero que el horario establecido para la atención en el servicio de enfermería (10:00-18:00 hrs.) es el adecuado.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- La Enfermera encargada del servicio me atiende y aclara mis dudas de manera adecuada.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Biblioteca**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿El servicio de biblioteca (bibliografía, revistas, proyectos) satisfacen mis necesidades educativas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿El horario de atención de biblioteca (10:00 a 18:00 hrs.) se adecua a mis necesidades educativas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿Las personas encargadas de brindar el servicio de biblioteca, son amables y claras en la información que me proporcionan?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Cafetería**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- En cuanto a sabor y precio, ¿la comida recibida es satisfactoria?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- Durante mi horario de clases, cuando acudo a la cafetería ¿el servicio está disponible?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿El personal de la cafetería, proporciona el servicio de forma amable?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Préstamo de Material y/o Reactivos**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿El servicio de préstamo de material, equipos portátiles y reactivos cumplen con las necesidades para el desarrollo de mis prácticas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿Los auxiliares de laboratorio están disponibles, de acuerdo a los horarios establecidos del servicio? (Horario 8:00-19:00).

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿La persona que te atendió, cuando tú solicitaste en tiempo y forma, el material, equipos portátiles y reactivos para el desarrollo de tus prácticas; lo hizo de manera adecuada y con la disponibilidad necesaria, auxiliándote en todo momento?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Servicios Escolares**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- ¿Cuando acudo al departamento de servicios escolares a solicitar un servicio (constancias, reposición de credencial) ¿responde a mis necesidades académicas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿Los horarios de atención del departamento de servicios escolares (8:00 a 18:00 hrs.) se adecuan a mis necesidades?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿El personal encargado de atender es amable, claro y eficaz al momento que le solicito algún trámite?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Soporte Técnico**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- Cuando asisto al área de soporte técnico por el servicio de apoyo con conexión a internet, ¿consigo tener este servicio?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿El servicio de apoyo para conexión a internet está siempre disponible en el horario que está establecido (8:00 hrs - 20:00 hrs)?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- ¿Las personas encargadas de soporte técnico son amables y respetuosas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

Requerimientos: 8.2.1 INCISO C , 9.1.2	Fecha de revisión: 07/06/16
R-DPE-16	No. Versión: 12 Hoja 1 de 1

Servicio a Auditar: **Prácticas y Estadías**

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; en cada una califique el grado de acuerdo o desacuerdo y de importancia que tenga respecto a lo que se afirma.

1.- Los servicios proporcionados en la Coordinación de Prácticas y Estadías (Elaboración de cartas de presentación, aceptación y difusión de catálogo de empresas vinculadas) satisfacen mis necesidades estudiantiles.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

2.- ¿Cuándo acudo a la Coordinación de Prácticas y Estadías la información y solicitud de mi trámite me es entregada y proporcionada en tiempo y forma?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

3.- La persona encargada de Prácticas y Estadías es amable y cordial al momento que le solicito el servicio.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

En base a lo anterior, que importancia tiene para ti:

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
NO IMPORTA	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	LO MÁS IMPORTANTE

Comentarios:

---

